

令和3年度

集団指導資料

地域密着型（介護予防）サービス事業者
【グループホーム以外】



島原地域広域市町村圏組合 介護保険課

《 目 次 》

1	地域密着型サービスについて	2
2	指導監査の概要・本年度の指導計画等	3
3	高齢者虐待防止について	7
4	実地指導における指摘事項等について	8
5	人員、設備及び運営に関する基準などを定める条例の制定について	15
6	事業所の各種提出書類について	18
7	介護職員処遇改善加算及び介護職員等特定処遇改善加算について	24
8	介護サービス提供時に発生した事故報告について	25
9	業務管理体制の整備について	28
10	入居・入所等の特例について	30
11	運営推進会議及び介護・医療連携推進会議について	32
12	運営推進会議等を活用した評価の実施について	36
13	指定通所介護事業所等における宿泊サービスについて	37
14	生活保護法指定介護機関の留意点	39
15	介護相談員派遣事業について	41

この資料において、用語の定義は次のとおりです。

- 「構成3市」とは、島原市、雲仙市及び南島原市のことをいう。
- 「保険者」とは、構成3市においては島原地域広域市町村圏組合のことをいう。

1 地域密着型サービスについて

地域密着型サービスとは、高齢者が中重度の要介護状態になっても可能な限り住み慣れた自宅や地域で生活を継続できるように、平成18年4月の介護保険制度改正により創設されたサービス体系です。

《特色》

- （介護予防）認知症対応型共同生活介護については、原則として、構成3市のそれぞれその市内の住民のみが利用可能。ただし、平成26年度から、構成3市内の市域を超えた入居を1ユニット3人まで認めている。
- 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護についても、原則として、構成3市のそれぞれその市内の住民のみが利用可能。ただし、平成30年度から規制を一部緩和し、構成3市内の市域を超えた入所を1施設（29人利用）に3人まで入所可能。
- 通所系のサービスについては、原則として、構成3市の住民が市域を超えて利用可能。
- 事業者の指定と指導監査は、保険者（本組合）が行う。

《対象者》

- 要支援、要介護の認定を受けた方
- 原則として、当該市の住民（被保険者）
- 平成27年4月以降、住所地特例対象者についても、一部の地域密着型サービスや総合事業を利用することができます。利用できる地域密着型サービス等は次のとおりです。
 - ①定期巡回・随時対応型訪問介護看護 ②地域密着型通所介護
 - ③（介護予防）認知症対応型通所介護 ④（介護予防）小規模多機能型居宅介護
 - ⑤看護小規模多機能型居宅介護 ⑥夜間対応型訪問介護
 - ⑦第1号通所事業（総合事業） ⑧第1号訪問事業（総合事業）

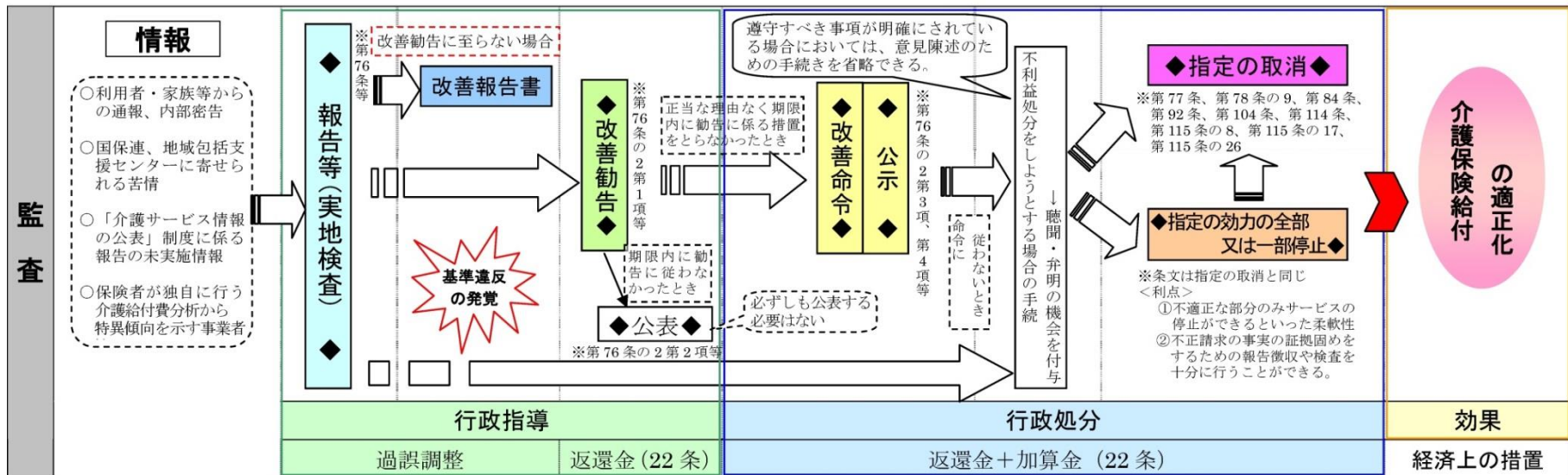
《サービスの種類》

地域密着型サービス	要支援	要介護	備考
夜間対応型訪問介護	×	○	
（介護予防）認知症対応型通所介護	○	○	
（介護予防）小規模多機能型居宅介護	○	○	
（介護予防）認知症対応型共同生活介護	要支援2のみ	○	
地域密着型特定施設入居者生活介護	×	○	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	×	○	原則、要介護3～5
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	×	○	
看護小規模多機能型居宅介護	×	○	
地域密着型通所介護	×	○	利用定員18名以下
療養通所介護	×	○	利用定員9名以下

2 指導監査の概要・本年度の指導計画等

※都道府県・市町村が実施する指導監督の在り方について

指導にあたっての基本的方針		効果	
指導	集団指導 制度管理の適正化のための指導 については、都道府県（老健施設にあっては政令指定都市、中核市等）及び市町村で下記の重点事項を踏まえて指導を実施。 ①指定事務の制度説明 →「指定及び指定の更新に係る欠格事由、指定の更新制の説明」 ②改正介護保険法の趣旨・目的の周知及び理解の促進 →「監査指導の権限行使の考え方、事業規制、情報の公表制度の仕組み等の説明」 ③介護報酬請求に係る過誤・不正防止 →「都道府県国保連と連携した介護報酬請求事務の講習」	制度の理解 不正の防止	制度管理の適正化
	運営指導 実地指導 については、施設サービス、居宅サービスを行う事業者及び施設に対し、原則、都道府県及び市町村が実施。必要に応じ厚生労働省（本省及び地方厚生局）との合同により実施。 ○高齢者虐待防止、身体拘束禁止等の観点から、虐待や身体拘束のそれぞれの行為についての理解の促進防止のための取り組みの促進について指導を行うとともに、個別ケアを推進するため個々の利用者について個別のケアプランに基づいたサービス提供の一連のプロセスについてヒアリングを行い、生活支援のためのアセスメントとケアプラン等が適切に行えるよう指導する。 ※著しい運営基準違反が確認された場合 生命の危険がある場合 → 監査へ変更（虐待、身体拘束等） 生命の危険がない場合 → 一般行政指導（必要に応じ過誤調整）	高齢者虐待防止 身体拘束禁止	ケアの実現 よりよい
	報酬請求指導 ○各種加算等について、報酬基準等に基づき体制は確保されているか、個別ケアプランに基づきサービス提供がされているか、他職種との協働は行われているかなど届け出た加算等に基づいた運営が適切に実施されているかをヒアリングし、請求の不適正な取扱いについては是正を指導する。 ※報酬請求に不正が確認された場合 著しく悪質な請求と認められる場合 → 監査へ変更 上記以外の場合 → 一般行政指導（必要に応じ過誤調整）	不正の防止	



1. 趣旨

この計画は、島原地域広域市町村圏組合地域密着型サービス事業者等指導要綱（以下「要綱」という。）に基づき、令和3年度における島原半島内に事業所を有する地域密着型サービス事業者、居宅介護支援事業者、地域密着型介護予防サービス事業者及び介護予防・日常生活支援総合事業の第1号通所事業者（以下「サービス事業者等」という。）に対する集団指導及び実地指導に関し必要な事項を定めるものとする。

2. 指導方針

島原地域広域市町村圏組合（以下「本組合」という。）が指定及び指導監査等の権限を持つサービス事業者等に対する指導については、老人福祉法及び介護保険法等に基づき適正な事業所の運営等が行われ、事業者がより良いサービスを提供できるように育成支援することを主眼として行うものである。

3. 対象事業者

- (1) 集団指導は、サービス事業者等（介護予防・日常生活支援総合事業の第1号通所事業者を除く。）に対して行うものとする。
- (2) 実地指導は、サービス事業者等のうち、要綱第4条第2号に定めるもののほか、次の各号のいずれかに該当する者に対して行うものとする。
 - ア 令和2年度に実地指導を実施していない事業所及び令和2年度に実地指導を行った事業所のうち継続的な指導が必要である事業所
 - イ 令和2年度に新規指定を受けた者
 - ウ 介護予防・日常生活支援総合事業の第1号通所事業については、地域密着型通所介護事業者と一体的にサービスの提供を行っている事業者
 - エ 市民等から苦情又は相談等があり、実地指導を行うことが適当と認められる者

4. 集団指導及び実地指導の重点項目

- (1) 集団指導

集団指導は、「指定事務の制度説明」、「改正介護保険法の趣旨・目的の周知及び理解の促進」、「適正な請求事務指導」等についての周知に努めることを目的に、次の重点事項を踏まえて実施するものとする。

 - ア 改正介護保険法の趣旨・目的の周知及び理解の促進について
 - ① 制度改正後の介護保険法の趣旨
 - ② 目的の周知及び理解の促進
 - ③ 運営基準をもとにした人員体制の適正な確保
 - ④ 安全確保の面から、事故防止、非常災害対策及び衛生管理に努めることへの取り組みを指導

イ 適正な請求事務指導について

- ① 「指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定基準」、「指定居宅介護支援に要する費用の額の算定に関する基準」、「指定地域密着型介護予防サービスに要する費用の額の算定に関する基準」、「島原地域広域市町村圏組合地域支援事業実施要綱」、「厚生労働大臣が定める一単位の単価」等により、介護報酬請求及び第1号事業支給費請求に係る過誤・不正防止の観点から適正な請求事務指導を行う。

(2) 実地指導

実地指導は、「サービスの質の確保と向上」、「利用者の処遇の充実と安全の確保」、「尊厳の保持及び高齢者虐待防止法の趣旨」及び「適正な介護報酬請求等」を踏まえ、次の事項を重点項目として実施するものとする。

特に、平成30年度、令和元年度及び令和3年度の介護報酬改定に伴う同意と、各種介護給付費加算に係る算定要件および留意事項を重点確認項目とする。

ア サービスの質の確保と向上について

- ① 苦情解決への取り組み
- ② 人員の確保と資質の向上（内部研修や研修会への派遣等）
- ③ サービスの質の確保と向上に対する取り組み等
- ④ 外部評価機関による第三者評価（評価結果の公表）

イ 利用者の処遇の充実と安全の確保について

- ① 適正な介護サービス計画に基づくサービスの提供
- ② 事故の予防・回避に向けた取り組み
- ③ 防災対策・衛生管理等への取り組み
- ④ 安全確保に対する対策
- ⑤ 利用者の処遇では、利用者の特性に応じ、適正な過程・内容に基づき、介護サービス計画が作成されているかを確認

ウ 尊厳の保持及び高齢者虐待防止法の趣旨について

- ① 高齢者虐待防止、身体的拘束禁止等の観点から、虐待や身体拘束（緊急性・非代替性・一時性の三つの要件）のそれぞれの行為についての理解の促進、防止のための取り組みの促進
- ② 利用者虐待の防止に向け、利用者の人権・権利擁護に関する研修への積極的な取り組みを指導し、関係機関と連携した虐待の早期発見・早期対応への取り組みを指導

エ 適正な介護報酬請求等について

- ① 報酬基準等に基づき、適切な報酬請求事務が行われ、運営が適切に行われていることを確認
- ② 報酬請求において、不適正な請求の防止のため、特に加算等体制の届出に基づき適正に請求がなされているかなどについて重点的に指導

(3) 自己点検表について

自己点検表については、介護保険課への提出は不要とする。

ただし、実地指導時の確認事項とし、自己点検表の作成は毎年年度当初に行っているかを確認する。

※様式は本組合のホームページからダウンロード可

(4) その他必要な事項

5. 集団指導の実施方法

要綱第5条第1号に規定する方法により行うものとする。

6. 実地指導の実施方法

要綱第5条第2号に規定する方法により行うものとする。

7. 実施期間

令和3年7月1日から令和4年3月31日までとする。

3 高齢者虐待防止について

近年、マスコミ報道等であるとおり、高齢者の住まい（有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅等）において、入居者に対する虐待行為や重大な事故が明らかになっています。

高齢者虐待に関しては、単に1施設、1職員が引き起こした事件として終わらせることなく、各事業者において、同様な案件が起きないように対応に努めてください。

重大事故や問題が発生した場合には、事業所と法人が連動して速やかに事実関係や原因を究明するとともに、本組合へ報告を行い、根本的な再発防止策に取り組んでください。

【参考：高齢者虐待防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律】

「養介護施設従事者等による高齢者虐待」とは・・・

- イ 高齢者の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加えること。
- ロ 高齢者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置その他の高齢者を養護すべき職務上の義務を著しく怠ること。
- ハ 高齢者に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応その他の高齢者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。
- ニ 高齢者にわいせつな行為をすること又は高齢者をしてわいせつな行為をさせること。
- ホ 高齢者の財産を不当に処分することその他当該高齢者から不当に財産上の利益を得ること。

(法第2条第5項抜粋)

○高齢者虐待防止に関する取組（法第20条）～養介護施設設置者、養介護事業を行う者～

- ・養介護施設従業者等の研修を実施すること。
- ・利用者や家族からの苦情の処理の体制を整備すること。
- ・その他の養介護施設従事者等による高齢者虐待防止のための措置を講じること。

(例) 虐待防止委員会の設置・運営、高齢者虐待防止マニュアル、身体拘束防止の手引の整備など

○通報の義務（法第21条）～養介護施設従事者等～

- ・業務に従事する養介護施設及び事業所において虐待を受けたと思われる高齢者を発見した場合は、速やかに市町村に通報しなければならない。
- ・秘密漏えい罪その他守秘義務違反にはあたらない。
- ・養介護施設従事者等は、高齢者虐待の通報をしたことを理由として、解雇その他不利益な取り扱いを受けない。

4 実地指導における指摘事項等について

令和2年度実地指導実績

●地域密着型サービス事業所：28事業所

●居宅介護支援事業所：13事業所

(事業所数内訳)

・認知症対応型共同生活介護	13事業所	・認知症対応型通所介護（共用型含む）	7事業所
・地域密着型通所介護	6事業所	・地域密着型介護老人福祉施設	0事業所
・小規模多機能型居宅介護	2事業所	・看護小規模多機能型居宅介護	0事業所
・定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0事業所	・居宅介護支援事業所	13事業所

令和2年度に実施した実地指導における主な指摘・指導事項や留意すべき点は次のとおりです。事業内で再確認を行い、同様の指導を受けることのないようお願いします。

① 人員に関する基準について

【(看護)小規模多機能型居宅介護、認知症対応型通所介護】

管理者や計画作成者等

- 管理者や計画作成担当者等が変更になったが、必要な研修を受講していなかった。
⇒人員体制を変更する場合は、原則、変更前に各職種に義務付けられている研修を修了していることが必要です。研修未受講の場合は、人員基準欠如減算に当てはまりますが、事業所によっては、職員の急な離職等、事業所の責に帰すべき事由以外のやむを得ない理由もあると思われます。その場合は、研修未修了者が次回の研修を受講する旨を記載した受講誓約書を提出することにより、当該研修を受講するまでの間は減算に該当しない取扱いとしています。

【参考：国により義務付けられている研修】

サービス種別	管理者	計画作成担当者	代表者(開設者)
・小規模多機能型居宅介護事業所 ・看護小規模多機能型居宅介護事業所	認知症介護実践研修(実践者研修) もしくは 認知症介護実務者研修(基礎課程) + 認知症対応型サービス事業管理者研修	認知症介護実践研修(実践者研修) もしくは 認知症介護実務者研修(基礎課程) + 小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修	認知症対応型サービス事業開設者研修
認知症対応型通所介護事業所			

※看護小規模多機能型居宅介護においては、保健師又は看護師の場合には当該研修を修了している必要はありません。

② 運営に関する基準について

【全サービス共通】

運営規程、契約書及び重要事項説明書

- 利用者負担割合について、「1割」若しくは「1割又は2割」と記載されている。
⇒平成30年8月から現役並みの所得のある方は、負担割合が3割になりましたので、「各利用者の負担割合に応じた額」等に変更してください。
- 契約書等の同意欄について、日付未記入や捺印漏れが見受けられた。
⇒必要事項については、確認し、漏れがないようにしてください。
- 重要事項説明書に記載する料金に誤りがある。
⇒正しい料金を記載してください。また、介護報酬の改定や加算の取得等により料金改正があった場合は、利用者又はその家族に対して説明をし、書面にて同意を得てください。

自己評価及び外部評価

- サービスの質の評価について、自己評価（及び第三者評価）の取り組みが確認できない。
⇒事業者は、年に1回以上、自らその提供するサービスの質の評価（自己評価）を行い、常にその改善を図る必要があります。また、それらの結果を事業所内の見やすい場所に配置する等の方法により公表してください。

事故報告書

- 事故の記録を残していたが、本組合に事故報告書の提出を行っていなかった。また、利用者やご家族からの相談で初めて事故が明らかになる場合もみられた。
⇒事故報告の要件を満たす場合は、速やかに本組合に報告してください。誤薬や服薬漏れも報告対象となります。また、事故やヒヤリハットの内容は事業所の職員間で情報共有してください。※報告の対象の範囲は、26ページ参照。

【小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護】

- 通いサービスのみサービス提供しているケースがある。
⇒指定基準に定める「適切なサービス」とは利用者に対して、通いサービス、宿泊サービス及び訪問サービスを合わせておおむね週4回以上行うことが目安となるものです。なお、見守りの意味で利用者宅を訪問し声かけを行った場合は訪問サービスの回数に含めて良いとされています。

【認知症対応型通所介護】

認知症対応型通所介護は、認知症であることがサービス利用要件の一つとなっています。認知症の確認が出来ない方は当該サービスの対象者ではないため、介護給付等を受けることができないのでご注意ください。認知症の確認方法は、主治医意見書（担当ケアマネージャーが情報開示申請を行ったもの）等であり、確認した書類や記録を個人ファイル等で保管しておいてください。

③ 介護報酬を請求する上で注意していただきたい事項について

加算については、複数の要件を満たすことを必要としているものが多くあります。要件を満たしていないにも関わらず算定していた場合は、給付費の返還を指導する場合もあることから、解釈通知や厚生労働省発出のQ&A等で要件を確認し、適切に算定してください。

その他、介護報酬を請求する上で注意していただきたい事項は以下のとおりです。

【全サービス共通】

サービス提供体制強化加算

加算の算定要件である職員の割合は、常勤換算方法により算出した前年度（3月を除く。）の平均を用いて算出してください。この割合は、毎年3月に確認し、加算の取得・変更等を行う場合には、変更届出を提出してください（加算区分に変更がない場合は、届出は不要）。

【小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護】

登録者が入院した場合の取扱い

- ・登録が継続している状態で入院により通いサービス等、いずれのサービスも利用しない月であっても、(看護)小規模多機能型居宅介護費の算定は可能ですが、そのような場合には、サービスを利用できないのに利用者負担が生じることを考慮して、基本的には一旦契約を終了すべきであると考えます。
※「登録日」とは、契約を結んだ日ではなく、サービスを実際に利用開始した日をいう。
- ・日割り請求は、月途中での新規契約もしくは月途中での契約解除の場合しかないため、契約が継続する以上、入院月及び退院月ともに1か月分請求しても構いません。
日割り請求ができないということではありませんが、事業所で取扱いを統一していただき、利用者間の不平等がないようお願いいたします。
- ・登録が継続していても、月を通じて入院している月については、介護給付費の適正化の観点から、報酬の算定は見合せていただく扱いとしています。
※上記については、平成27年度の集団指導において説明済。

【地域密着型介護老人福祉施設】

看取り介護加算

当該加算は、主に4つの算定要件(①看取りに関する指針の同意(入所の際)、②回復見込みがないと医師が判断した記録、③医師等と共同で作成した看取り介護計画の作成及び家族等の同意、④ターミナルケアの介護記録)がありますが、満たしていない場合は算定できないので、要件を確認していただき、適切に算定してください。

④ 介護サービス計画について

介護サービス計画は、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて作成されなければならないものであり、サービス内容等への利用者の意向の反映の機会を保障するため、計画作成担当者は、介護サービス計画の作成に当たっては、その内容等を説明した上で利用者の同意を得なければならないが、また、当該計画を利用者に交付しなければなりません。

主な指摘・指導事項や留意すべき点は次のとおりです。

【全サービス共通】

- 計画書の記載事項に誤りや漏れがある。(認定日や認定期間の間違い、押印漏れ等)
⇒記載事項については、誤りや漏れがないよう記載してください。
なお、計画書の同意については、原則、署名捺印が適切であると考えますが、署名のみでも構いません。
また、利用者が署名できない場合は、代筆が可能です。その場合、利用者氏名、代筆者氏名及び続柄を記載してください。
- 長期目標及び短期目標が利用者本人の目標ではなく、職員の目標になっている。
⇒職員のケア目標ではなく、ニーズに応じた利用者本人が取り組む目標としてください。
- 計画の目標期間が6か月、12か月といった記載になっている。
⇒利用者や職員が目標達成のための取り組む目安とする観点から、目標の期間については、○年○月○日～○年○月○日と記載し、評価時期が明確にわかるようにしてください。
- 目標の期間が要介護認定の有効期間を超えている。
⇒本組合が指導する介護サービス計画の統一事項として、「目標の期間は、認定の有効期間内で設定すること。」としているため、要介護認定の有効期間を考慮して設定してください。
- 専門用語や略語が多用されている。(PT、Dr、Ns、Pトイレ等)
⇒利用者や家族が見ても理解できるよう、わかりやすく記載してください。
(PT→理学療法士、Dr→医師、Ns→看護師、Pトイレ→ポータブルトイレ等)
- モニタリングで介護計画の内容の実施状況や目標の達成度、サービスの検証を行っていない。
⇒「達成」「一部達成」「未達」といった検証を行い、その結果を利用者や家族の意向等と照らし合わせて新たなニーズを導き出し、必要に応じて目標を見直すことが必要です。

【地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護】

- 計画作成者が管理者以外の職員の氏名となっている。
⇒基準上、(認知症対応型) 通所介護計画書は、管理者が作成しなければならないものとされていますので、生活相談員等と協同作成した場合においても、計画作成者は管理者の氏名を記載してください。

【全サービス共通】

暫定ケアプランの重要性について

実地指導の際、「暫定ケアプラン」の作成がないまま介護サービスの提供が行われている事が多く確認されています。

「指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例」第118条に明記しているとおおり、提供されるサービスはケアプランに基づくものでなければなりません。これは要介護認定申請中の介護度が未決定の期間（区分変更を含む。）にサービスを開始する場合も同じ考え方であり、この場合、暫定ケアプランを作成し、サービス提供を開始しなければなりません。※地域密着型及び認知症対応型通所介護計画含む。

暫定ケアプランの作成がなく、サービス提供が行なわれている事例を確認した場合は、その期間に関するサービスは保険給付対象外として扱い、給付費の返還を求めますので、基準に基づいた適切な運用を行ってください。

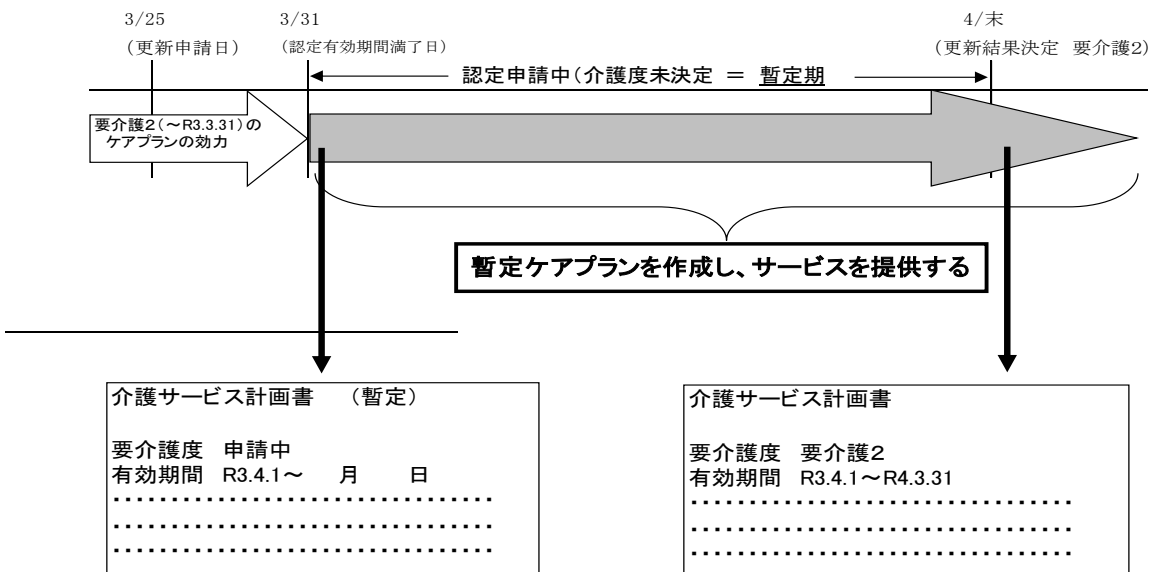
● 要介護認定の更新申請は余裕をもって

要介護認定の更新申請については、有効期間が満了する60日前からできますので、更新申請をされる場合は被保険者証の有効期間を把握され、余裕をもって申請してください。

有効期間が満了する直前に更新申請を行うと、介護度が決定するまでの暫定期間が発生してしまいます。更新結果は、更新申請後、およそ1か月程度かかります。

● 暫定ケアプランの運用例

現在、要介護2（有効期間がR2.3.31まで）を持つグループホーム入居者が、3月25日に更新申請を行う場合。



認定申請中については見込みでケアプランを作成する。

認定結果が分かったら、速やかにケアプランを作り直す。
暫定ケアプランは実地指導の際に確認させていただきますので必ず保管しておいてください。

⑤ その他、留意事項について

内容及び手続きの説明及び同意

- ・事業所は、サービス提供の開始に際し、あらかじめ、利用申込者又はその家族に対し、運営規程の概要、介護員等の勤務体制（管理者の兼務関係、職務内容や資格を含む）、事故発生時の対応、苦情処理の体制等、利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、当該提供の開始について利用申込者の同意を得なければなりません。また、新たな加算の取得や食費等の変更により、利用料金に変更が生じる場合は、その都度、利用者やその家族に説明し、同意を得てください。

勤務体制の確保等

- ・事業所は、利用者に対し適切なサービスを提供できるよう、事業所ごとに原則として月ごとの勤務表を作成する必要があります。勤務表を作成する際には、従業員の日々の勤務時間、職務の内容、常勤・非常勤の別、管理者との兼務関係等を明確にしてください。
- ・事業所は、従業員の質の向上を図るため、研修機関が実施する研修や事業所内の研修への参加の機会を確保する必要がありますので、計画的な実施をお願いします。

衛生管理

- ・マニュアルを策定していても、職員がマニュアルの存在を知らなければ、実効性がありません。マニュアルについては全職員に周知するようにしてください。
- ・共用タオルの使用は避け、ペーパータオルや個人用タオルなどを用意してもらうようお願いいたします。

掲示

- ・掲示が必要な事項については、玄関等の利用者や家族が見ることのできるスペースに掲示してください。
- ・重要事項説明書等が自由に手に取って見られる状態になっていれば、必ずしも壁に張り付ける必要はありません。

秘密保持

- ・利用者の個人情報の取り扱いについては、あらかじめ文書により利用者及びその家族から個人情報の使用に係る同意を得てください。

記録の整備

- ・ケアプラン及びサービス提供記録は5年間、その他の諸記録は2年間保存。（完結の日から）
- ・完結の日とは、契約が終了した日を指します。

地域との連携等

- ・運営推進会議は定期的を開催し、会議録を事業所内に掲示する等により公表してください。
- ・各サービスの開催頻度等について「12 運営推進会議及び介護・医療連携推進会議について」を参照してください。

日常生活費

- ・介護上または衛生管理上必要な消耗品等にかかる費用は、サービス提供の一環として保険給付の対象に含まれ、別途徴収することはできません。

(例) 寝具類、福祉用具のレンタル、介護用手袋、トロミ剤に係る費用等

ただし、事業所で用意した物品が機能的に十分な用具であるにも関わらず、利用者個人の要求により希望された場合は、利用者及び家族の同意のもと、サービス提供とは関係ない費用として徴収することは可能です。

この場合、一人だけ特別なものを利用していることで、事業所内で不公平にならないかなどを運営推進会議等で検討し、記録に残しておいてください。

第三者評価実施の有無について

・平成 30 年度介護報酬改定に伴い介護保険サービスに係る基準通知の一部が改正され、地域密着型通所介護、認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護等の事業所は、サービス提供の開始にあたって、あらかじめ、利用申込者又はその家族に対して、「第三者評価の実施の有無」、「実施した評価機関の名称」、「評価結果の開示状況」をサービスの選択に役立つ重要事項として説明することになりました。

例) 提供するサービスの第三者評価の実施状況

実施の有無	有 ・ 無
実施した直近の年月日	年 月 日
実施した評価機関の名称	
評価結果の開示状況	有 ・ 無

※上記を参考に、重要事項説明書に「提供するサービスの第三者評価の実施状況」を記載してください。

5 人員、設備及び運営に関する基準などを定める条例の制定について

1 条例制定の根拠

地域の自主性及び自立性を高めるための改革の推進を図るために関係法律の整備に関する法律等の施行による関係法令の一部改正に伴い、これまで国が省令で定めていた事業所の指定基準等を各自治体が条例で定めることとなりました。

本組合では、2本の条例を制定し、平成25年4月1日から施行しています。

2 人員、設備及び運営に関する基準等

(1) 条例名及び対象サービス等の一覧

No.	条例名	対象サービス等
1	島原地域広域市町村圏組合指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例(平成25年条例2号)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護
2	島原地域広域市町村圏組合指定地域密着型介護予防サービスの事業の人員、設備及び運営並びに指定地域密着型介護予防サービスに係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準等を定める条例(平成25年条例3号)	介護予防認知症対応型通所介護 介護予防小規模多機能型居宅介護 介護予防認知症対応型共同生活介護

(2) 条例の規定に係る方針

原則として、厚生労働省令が定める基準と同じ内容を規定しています。

ただし、地域密着型サービス運営委員会、パブリックコメント及び他市の状況等を踏まえ、次の2項目について本組合独自の基準を規定しています。

※本組合ホームページ例規集一覧に掲載してありますので、ご確認ください。

(3) 本組合が定める独自基準

No.	項目	規定内容	国の基準との関係
1	記録保存年限	諸記録を2年間（ケアプラン及びサービス提供記録は5年間保存）保存する。 別途、従業者勤務体制の記録を5年間保存する。	国基準を変更（拡充）
2	特養の居室の定員	1人とする。ただし、入所者への指定地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護の提供上必要と認められる場合は2人と、指定地域密着型介護老人福祉施設及び指定介護老人福祉施設の入所定員の合計数のうち、1の居室の定員が2人以上の居室（以下「多床室」という。）の占める割合が、別表※に定める基準以下となり、かつ入所者のプライバシーに配慮され、組合の管理者が必要と認めた場合は、2人以上4人以下とすることができる。 ※別表 100分の50	国基準を変更（拡充）

3 身体拘束等の報告

基準省令においては、当該利用者及び他の利用者の生命又は身体を保護するための緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束を行ってはならないとの規定があります。

また、身体拘束を行う場合には、その態様及び時間、その際の入所者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録しなければならないと規定されています。

本組合では、身体拘束の廃止を目指すことを基本としますが、やむを得ず実施する場合は、家族への連絡及び本組合管理者への報告を義務付けます。

身体拘束が必要な可能性がある利用者について、あらかじめ家族に対して必要性や拘束の内容について説明を行い、家族への報告を求めます。

また、身体拘束を実施した際には、報告書を毎月作成し、利用者毎の状況を翌月の10日までに介護保険課給付係まで提出してください。

※様式は次ページ参照。本組合ホームページからダウンロードが可能です。

月分身体拘束等実施報告書

報告日： 年 月 日

1. 事業者の概要

法人名		事業所名	
サービスの種類		事業所番号	
事業所住所			
電話番号		記録者職指名	

2. 利用者の状況

氏名		年齢		性別		介護度	
保険者名		被保険者番号					
住所							

3. 概要

拘束の時間帯		※該当される日に○をつけてください 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31					
場所							
個別状況による拘束の必要な理由	※緊急性・非代替性・一時性の観点から記載すること。						
拘束の方法（行為（部位・内容））							
特記すべき心身の状況							
同意書の有・無	有	無	家族への連絡日時				
解除の予定							

4. 今後の対応

抑制廃止に向けた対応等	
-------------	--

6 事業所の各種提出書類について

地域密着型サービス事業者として、必要な提出書類等の概要は以下のとおりです。

【提出書類 1】

期限	書類
R3. 7. 30	令和2年度介護職員処遇改善加算及び介護職員等特定処遇改善加算実績報告書（加算算定事業所のみ）
R4. 2. 28	令和4年度介護職員処遇改善加算及び介護職員等特定処遇改善加算計画書（加算算定事業所のみ）
R4. 4. 20	運営推進会議開催状況報告書

【提出書類 2】

随時	身体拘束等実施報告書（実施した月の翌月 10 日まで）
	事故報告書

【提出書類 3】

事業内容に変更があった場合 （建物の構造・管理者・運営規定・計画作成担当者など）		変更後 10 日以内	
介護給付費算定に係る体制等に関する届（加算届）	地域密着型通所介護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護	毎月 15 日以前 （例 5/15）	翌月から （6/1 から）
	看護小規模多機能型居宅介護 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 第 1 号訪問事業・第 1 号通所事業 居宅介護支援	毎月 16 日以降 （例 5/16）	翌々月から （7/1 から）
	認知症対応型共同生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	届出が月の初日 （例 6/1）	当該月から （6/1 から）
		届出が初日以外 （例 6/2）	翌月から （7/1 から）

【提出不要書類】

毎年 3 月に確認	サービス提供体制強化加算の要件確認（加算算定事業所のみ） 【確認後、要件を満たさない場合は、4 月から算定ができないため、変更届出を提出】
-----------	---

① 変更届出書について

●提出が必要な場合

→ 厚生労働省令で定める事項が変更になった場合

変更届出書（第3号様式）にも記載されている事項で、具体的には以下のとおりです。

- 1 事業所（施設）の名称
- 2 事業所（施設）の所在地
- 3 申請者の名称（法人名）
- 4 主たる事務所の所在地
- 5 代表者（開設者）の氏名、生年月日及び住所
- 6 定款・寄附行為及びその登記事項証明書・条例等（当該事業に関するものに限る。）
- 7 事業所（施設）の建物の構造、専用区画等
- 8 事業所（施設）の管理者の氏名、生年月日及び住所
- 9 運営規程
- 10 協力医療機関（病院）・協力歯科医療機関
- 11 介護老人福祉施設・介護老人保健施設、病院等との連携・支援体制
- 12 地域密着型サービス費の請求に関する事項
- 13 役員の氏名、生年月日
- 14 本体施設、本体施設との移動経路など
- 15 本体施設の状況など
- 16 介護支援専門員の氏名及びその登録番号
- 17 その他（電話、ファックス、メールアドレス等）

●提出期限

→ 変更があった日から10日以内

※何らかの事情で提出が遅れた場合も、実際の提出日及び変更年月日を記載してください。

●提出書類

- 変更届出書（第3号様式）
- 添付書類（P23「変更時に必要な添付書類一覧」に「○」が付されている書類）

●提出書類作成上の注意点：

- 必要書類の添付漏れがないよう、提出前に添付書類一覧によりご確認ください。
 - ・変更届出書を提出される場合は、付表の添付が必須です。
 - ・法人の代表者、役員を変更する場合は、誓約書の添付が必要です。
- 経歴書、従業者の資格を有する証明書については、当該変更者についてのみの添付で足りません。

例えば、「8 事業所（施設）の管理者の氏名、生年月日及び住所」の変更については、勤務体制一覧表、従業者の資格を有する証明書（資格証）の写し、経歴書、認知症研修等修了証、誓約書が必要となっていますが、管理者以外の方の経歴書等の提出は不要です。
- 運営規程の変更の場合は、変更後の運営規程を添付してください。

変更届出書（第3号様式）の「変更前」「変更後」の欄に変更内容を記載し、**変更後の運営規程のみを添付してください。**

なお、変更内容が多く「変更前」「変更後」の欄に記載しきれない場合は、別紙（新旧対照表など）に記載しても結構です。
- 提出した届出書は、事業所でも必ず控えを保管しておいてください。

② 廃止・休止届出書について

●提出が必要な場合

→ 事業所を廃止・休止する場合

●提出期限

→ 廃止・休止の日の1か月前まで

※何らかの事情で提出が遅れた場合も、実際の提出日及び廃止年月日を記載してください。

●提出書類

廃止・休止届出書（第4号様式）

●提出書類作成上の注意点

- 廃止・休止の理由と、現にサービスを受けていた利用者に対する措置を必ず記載してください。
- 休止届出書提出後、休止予定期間を過ぎても再開の見込みがない場合には、廃止届出書を提出してください。なお、指定の有効期限を超えて休止することはできません。
- 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護については、1か月以上の予告期間を設けて、その指定を辞退することができます。
- 廃止届出書の「廃止した年月日」には、事業を行う最終日を記入してください。
例：3月31日まで事業を行う場合 →3月31日（4月1日ではない）

③ 再開届出書について

○提出が必要な場合

→ 休止していた事業所を再開した場合

○提出期限

→ 再開した日から10日以内

※何らかの事情で提出が遅れた場合も、実際の提出日及び再開した年月日を記載してください。

○提出書類

再開届出書（第4号様式）

添付書類

勤務体制一覧表、従業者の雇用を示す書類、従業者の資格を有する証明書、経歴書（管理者等）

④ 介護給付費算定に係る体制等に関する届（加算届）について

●提出が必要な場合

介護給付費算定体制に係る体制を変更する場合

「介護給付費算定に係る体制等状況一覧表」（別紙 1-3）に記載されている項目が変更になる場合で、具体的には、以下のような場合等です。

- ・各種加算の算定を開始又は終了する場合
- ・人員欠如等、減算要件に当てはまる状態が生じた又は解消した場合

●提出期限

- ・算定される単位数が増える場合（加算算定の開始等）：
 - 下表のとおり（事前の届出が必要となります）
- ・その他（加算の取り下げ、人員欠如による減算等）：
 - 判明した時点で速やかに（事実発生日から算定体制が変更となります）

サービスの種類	算定の開始時期
地域密着型通所介護 （介護予防）認知症対応型通所介護 （介護予防）小規模多機能型居宅介護 看護小規模多機能型居宅介護 定期巡回・随時対応訪問介護看護 第1号訪問事業・第1号通所事業 居宅介護支援	毎月 15日以前に届出→翌月から 16日以降に届出→翌々月から
（介護予防）認知症対応型共同生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	届出が受理された※月の翌月から（届出を受理した日が月の初日である場合はその月から） ※ 届出が「受理される」とは、届出内容が加算等の要件を十分満たしていることが確認できるものとし受け付けられるときをいう。

●提出書類

- 変更届出書
- 介護給付費算定に係る体制等に関する届出書
- 介護給付費算定に係る体制等状況一覧表
- 添付書類

●提出書類作成上の注意点

- 新たに加算などの算定を開始する場合は事前の届出となります。
提出期限が守れない場合は、予定通りの加算算定ができません。
特に、地域密着型通所介護、(介護予防)認知症対応型通所介護、(介護予防)小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、第1号訪問事業、第1号通所事業、居宅介護支援は、16日以降に提出した場合、翌々月サービス提供分からの算定となりますのでご注意ください(例:6月27日に提出→8月サービス提供分より加算算定可能)。
- 複数のサービスについて届出を行う場合は、サービス毎に届出書を作成してください。
ただし、地域密着型サービスと一体的に行う介護予防サービスの組み合わせに限り、一の届出書で提出可能です。
- 体制等状況一覧(別紙1-3)は、変更箇所以外の体制にも○を付してください。

●「介護職員処遇改善加算及び特定処遇改善加算」についての注意点

- 新たに「処遇改善加算」の算定を開始する場合は、加算を受けようとする月の前々月の末日までに「処遇改善計画書」等の提出が必要となりますが、他の加算同様「介護給付費算定に係る体制等に関する届出書」の提出も必要です。

提出期限が守られない場合は、予定通りの加算算定ができません。

- (例1) 令和3年7月末日迄に「介護職員処遇改善計画書」等を提出
令和3年8月15日迄に「介護給付費算定に係る体制等に関する届出書」の提出
→加算開始月:令和3年9月(算定対象月:令和3年9月~令和4年3月)
- (例2) 令和4年2月末日迄に「介護職員処遇改善計画書」等を提出
令和4年3月15日迄に「介護給付費算定に係る体制等に関する届出書」の提出
→加算開始月:令和4年4月(算定対象月:令和4年4月~令和5年3月)

●各書類の提出先

島原地域広域市町村圏組合 介護保険課給付係(島原市役所所有明庁舎3階)
※事業所分の控えも必ず保管しておいてください。

⑤ 各種届出書の様式について

本組合ホームページからダウンロードが可能です。

地域密着型サービス事業所の変更届出時に必要な添付書類一覧

番号	添付書類	変更内容														
		事業所(施設)の名称	事業所(施設)の所在地	申請者の名称(法人名)	主たる事務所の所在地(法人所在地)	代表者(開設者)の氏名、住所及び職名	定款。寄付行為等及びその登記事項証明書(当該事業関係に限る)	事業所(施設)の建物の行動、専用区画等	事業所(施設)管理者の氏名、生年月日及び住所	運営規程	協力医療機関(病院)・協力歯科医療機関	介護老人福祉施設・介護保険施設、病院等との連携・支援体制	地域密着型サービスの請求に関する事項	役員の氏名、生年月日及び住所	計画作成担当者介護支援専門員の氏名及び登録番号	その他(電話番号・FAX番号等)
1	登記事項証明書			○	○	○	○							○		
2	定款の写し(要原本証明)			△	△		○									
3	勤務体制及び勤務形態一覧表															○
4	資格者証等															○
5	認知症研修等修了証					△ 開設者研修等										○
6	管理者経歴書【参考様式2】															
7	事業所の平面図(写真等)【参考様式3】		○					○								
8	付近の地図		○													
9	設備・備品等一覧表【参考様式5】															
10	運営規程	○	○					△		○				△		
11	サービス提供実施単位一覧表【参考様式17】													△		
12	協力医療機関(歯科医療機関)との契約の内容										○					
13	介護老人福祉施設・介護老人保健施設・病院等との連携体制及び支援体制の概要											○				
14	介護給付費算定に係る体制等に関する届出書【別紙3-2】体制等状況一覧表【別紙1-3】													○		
15	誓約書・役員名簿【参考様式9-1または9-2】					△								○		
16	計画作成担当者経歴書【参考様式2】															○
17	介護支援専門員一覧【参考様式10】															○
18	消防・建築等の検査済証		○													
19	運営推進会議の構成員【参考様式11】															
20	契約書・重要事項説明書	必要に応じて、提出をお願いする場合があります														

小規模多機能：計画作成担当者研修
グループホーム：実践者研修

内容によって
その他添付書類の提出が必要となります。

適宜
(関係資料提出)

7 介護職員処遇改善加算及び介護職員等特定 処遇改善加算について

標記加算を算定するためには、届出及び実績報告が毎年必要です。手続きについては、次の事項を遵守し、提出書類や期限について、適切に処理されるようお願いします。

1 処遇改善加算に係る実績報告について（算定事業所のみ）

加算の算定期間が、令和2年4月から令和3年3月までに係る加算の実績報告書の提出は、次のとおりです。

◎提出期限 令和3年7月30日（金）（必着）

<郵送先>

〒859-1492 島原市有明町大三東戊 1327 番地 島原市役所有明庁舎 3階
島原地域広域市町村圏組合 介護保険課 給付係 宛

◎提出書類 令和2年度介護職員処遇改善実績報告書 介護職員等特定処遇改善実績報告書
(別紙、別紙様式 3-1、3-2)

※国保連が毎月送付する「介護職員改善加算総額のお知らせ」を確認すること

2 令和4年度分の加算に係る届出について

令和4年度分（加算の算定期間が令和4年4月～令和5年3月まで）に係る加算の届出は次のとおりです。

◎提出期限 令和4年2月28日（月）（必着） ※郵送提出先は上と同じ

◎提出書類 手続き・様式・添付書類等は本組合ホームページを確認してください。

8 介護サービス提供時に発生した事故報告について

1 目的

介護サービス提供時に発生した事故などについて、介護サービス事業者が運営基準に基づき行う連絡手順を明らかにし、事故に対する適切な対応の確保や再発防止策の検討など、介護サービスの安全と質の向上を図ることを目的とする。

2 令和2年度の事故発生状況について

令和2年度（令和2年4月1日～令和3年3月31日まで）に、本組合へ報告があった事故の件数は以下のとおりです。

●令和2年度報告件数：507件 （参考：令和元年度：496件）

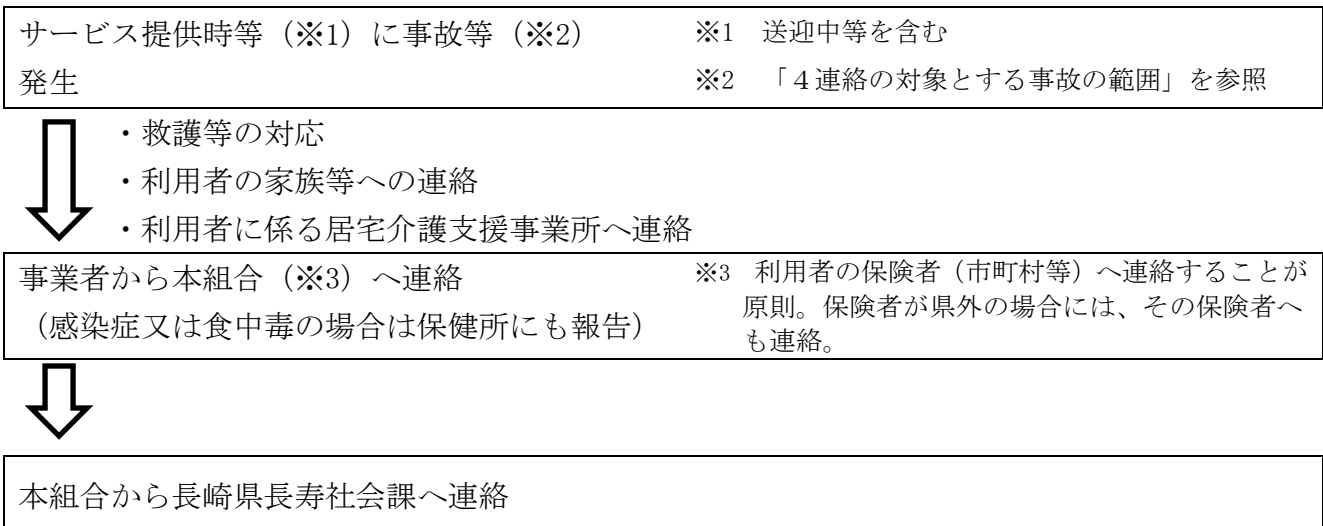
（表1）

サービス種類	件数
認知症対応型共同生活介護	290
小規模多機能型居宅介護	11
地域密着型介護老人福祉施設 （地域密着型）通所介護	41
（地域密着型）通所介護	6
通所介護	11
通所リハビリテーション	6
介護老人福祉施設	59
介護老人保健施設	32
介護療養型医療施設	1
短期入所生活介護	28
特定施設入居者生活介護	11
その他（有料老人ホーム等）	11
総計	507

（表2）

事故の種類	件数
転倒	176
骨折	156
誤嚥	9
誤薬	63
皮膚剥離	49
感染症・結核	0
その他	54
総計	507

3 連絡方法



4 連絡の対象となる事故の範囲

① サービス提供による利用者の事故等

- ・事業者側の過失や責任の有無に関らず、利用者が死亡又は医療機関での治療を要する程度の状態に至ったものを原則とする。
- ・誤薬（薬の飲ませ忘れ等）が発生した場合は、利用者の身体への影響の有無に関係なく対象とする。

② 食中毒、感染症の集団発生

- ・同一の感染症や食中毒による、またはそれらが疑われる死亡者や重篤患者が 1週間以内に2名以上発生した場合。
- ・同一の感染症や食中毒の患者、またはそれらが疑われる者が 10名以上又は全利用者の半数以上発生した場合。
- ・上記以外の場合であっても、通常の発生動向を上回る感染症等の発生が疑われ、特に施設長が報告を必要と認めた場合。

③ 火災・震災・風水害等により、施設設備の相当程度の破損を伴うなど、介護サービスの提供に重大な影響のあるもの。

④ 従業員の不祥事等により、利用者の処遇に影響があるもの。

（利用者・家族等の個人情報漏洩、送迎中の事故 等）

5 連絡の手順

- ① 第一報は、電話等により速やかに行うよう努める（特に重大又は異例な事故の場合）。
- ② 第一報後の経過については、適宜連絡を行う。
- ③ 事故発生後の当面の対応が済み次第、文書により事故の報告を行う。

※ 感染又は食中毒の場合には県南保健所にも報告すること。

→ 平成17年2月22日付け老発第0222001号厚生労働省老健局長他4局長通知「社会福祉施設等における感染症等発生時に係る報告について」を参照

6 事故報告書の様式及び記載内容

別紙様式「事故報告書」を参考にすること。

内容については、時系列に添って具体的に事故などの状況を明記し、事故の原因に関係すると推測される事項（本人の状態など）についても併せて記載すること。

7 報告を受けた本組合の対応

- ① 事故の内容及び事故に対する事業所の対応状況を把握するとともに、必要に応じて事業者への助言・指導を行う。
- ② 文書による報告の内容が不足している場合は、追加連絡を求める。

8 事故報告の活用等について

長崎県に提出した事故報告については、とりまとめのうえ、集団指導等を通じて事業者のリスクマネジメントの強化に活用する。

介護サービス等の提供に係る事故報告書

年 月 日

島原地域広域市町村圏組合

管 理 者 様

指定事業者番号

指定事業所所在地

名 称

管理者の職・氏名

(印)

電 話 番 号

()

被保険者番号									介護度		
フリガナ									生年月日	明・大・昭 年 月 日	
被保険者名									性 別	男 ・ 女	
住 所	〒 ー								電 話	()	
事故発生年月日、発生場所	発生年月日、時間										
	年 月 日	午前 (午後)	時 分頃								
発生場所											
事故の種別	<input type="checkbox"/> 転倒 <input type="checkbox"/> 骨折 <input type="checkbox"/> 誤嚥 <input type="checkbox"/> 誤薬 <input type="checkbox"/> 皮膚剥離 <input type="checkbox"/> 感染症・結核 <input type="checkbox"/> その他										
事故概要											
事故発生時の状況											
治療した医療機関及び治療の概要等											
連絡済の関係機関	<input type="checkbox"/> 介護支援専門員・ <input type="checkbox"/> 訪問介護員・ <input type="checkbox"/> 家族等・ <input type="checkbox"/> その他 () ()										
対応経過											
再発防止 対応改善策等											
報告書作成者	氏名								職名		

※ 記載が不足の場合は必要に応じて別紙に記載し添付して下さい。

9 業務管理体制の整備について

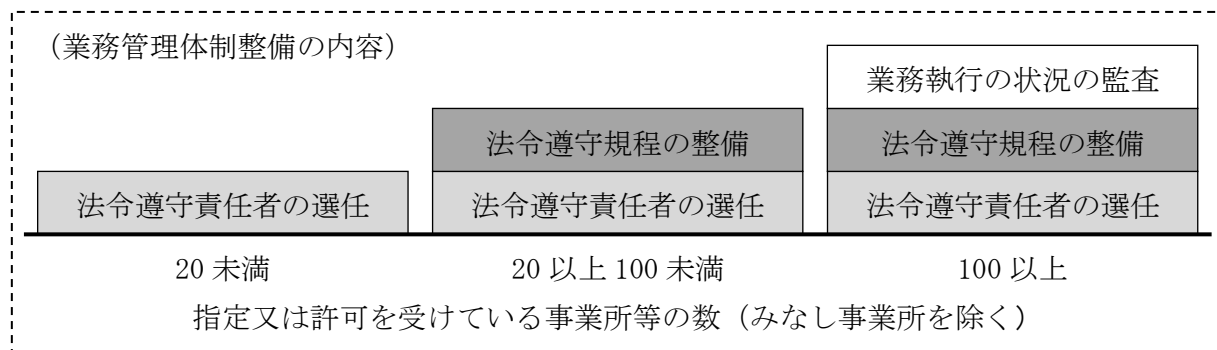
1 介護保険法による義務付け（介護保険法 115 条の 32）

介護サービス事業者（以下「事業者」をいう。）による不正行為を未然に防止し、利用者の保護と介護事業運営の適正化を図るため、介護保険法及び老人福祉法の一部を改正する法律（平成 20 年法律第 42 号）が平成 21 年 5 月 1 日に施行され、事業者は業務管理体制を整備し、その届け出を行うことが義務づけられたとともに、届け出を受けた県や本組合は、業務管理体制について検査を実施し事業者に係る業務管理体制の監督に努めることとなりました。

- 届出がない事業者は法令違反となります。
- 既に届出されている事業者において、届出内容の変更があった場合には、変更届を提出してください。

2 業務管理体制の整備に関する基準（介護保険法 115 条の 32 第 1 項、介護保険法施行規則第 140 条の 39）

整備すべき体制は、各事業者が運営する事業所等の数により異なります。



3 業務管理体制の整備に係る届出（介護保険法 115 条の 32、介護保険法施行規則第 140 条の 40）

（1）届出先（平成 27 年 4 月以降）

区分	届 出 先
① 事業所等が 3 以上の地方厚生局の管轄区域に所在する事業者	厚生労働大臣
② 事業所等が 2 以上の都道府県の区域に所在し、かつ、2 以下の地方厚生局の管轄区域に所在する事業者	事業者の主たる事務所が所在する都道府県知事
③ 全ての事業所等が 1 の都道府県の区域に所在する事業者	都道府県知事
④ 全ての事業所等が 1 の指定都市の区域に所在する事業者	指定都市の長

⑤ 地域密着型サービス(予防含む)のみを行う事業者で、指定事業所が本組合管内にのみに所在する事業者	市町村長(本組合管理者)
---	--------------

- ※ 本組合に届出が必要な事業者は、表中の「⑤の区分」となる事業者
- ※ 本組合に届け出る場合の届出先 介護保険課給付係

(2) 届出に必要な様式等 (本組合ホームページからダウンロード可能)

- 第1号様式「介護保険法第115条32第2項(整備)又は第4項(区分の変更)に基づく業務管理体制に係る届出書」
- 第2号様式「介護保険法第115条32第3項に基づく業務管理体制に係る届出書(届出事項の変更)」

(3) 届出が必要となる事由

- ① 新規に業務管理体制の整備について届け出る場合(介護保険法第115条の32第2項)
- ② 事業所等の指定等により事業展開地域が変更し、届出区分の変更が生じた場合(介護保険法第115条の32第4項)
- ③ 届出事項に変更があった場合(介護保険法第115条の32第3項)

■変更届出が必要な事項

- ・法人の種別、名称
- ・代表者氏名、生年月日
- ・事業所名称等及び所在地
- ・業務が法令に適合することを確保するための規定の概要
- ・業務執行の状況の監査の方法の概要
- ・主たる事務所の所在地、電話番号、FAX番号
- ・代表者の住所、職名
- ・法令遵守責任者の氏名及び生年月日

ただし、以下の場合は変更の届出の必要はない。

・事業所等の数に変更が生じても、整備する業務管理体制が変更されない場合

- ・法令遵守規定の字句の修正等業務管理体制に影響を及ぼさない軽微な変更の場合
→「第2号様式」を1部提出

4 業務管理体制確認検査(介護保険法第115条の33、34)

介護サービス事業者の業務管理体制の整備・運用状況を確認するため、報告の徴収、事業者本部等への立ち入り検査などを実施します。

【検査の種類】

- 一般検査**・・・業務管理体制の届出内容を確認するため、指定更新審査にあわせて実施(6年に1回)
なお、指定更新時には、自己点検表(法令遵守責任者が記入)を提出する。
- 特別検査**・・・指定事業所等の指定取消処分相当事案が発生した場合に実施

10 入居・入所等の特例について

1 根拠

指定認知症対応型共同生活介護事業所、指定介護予防認知症対応型共同生活介護事業所及び地域密着型介護老人福祉施設の利用に係る入居又は入所に関する取扱要領（平成 26 年 4 月 1 日施行。以下「要領」という。） 【本組合ホームページ ダウンロード→その他→⑭】

2 概要

地域密着型サービスの創設の意義を踏まえた適切なサービスの利用を確保することを目的とし、本組合では下記のとおり入居要件を定めています。

区 分	内 容
(介護予防) 認知症対応型共同生活介護事業所 【グループホーム】	構成 3 市に入居前 3 か月以上住所を有する本組合の被保険者は構成市の事業所へ入居することができる。 ただし、現住所市以外の事業所へ入居できる人数は 1 ユニット 3 名以下とする。
地域密着型介護老人福祉施設 【地域密着型特養】	構成 3 市に入所前 3 か月以上住所を有する本組合の被保険者は現住所市の事業所へ入所することができる。ただし、構成 3 市の市域を超えた入所を <u>1 施設 (29 人利用) に 3 人まで入所することができる。</u>

3 入居等がやむを得ないと判断される特別の事由（要領第 3 条）

入居等がやむを得ないと判断される特別の事由がある場合は、「事由（状況等）説明書」を本組合へ提出してください。

提出された説明書を基に緊急性や妥当性を審査し、その結果を当該事業所へ通知します。また、特別の事由と認定できる人数は、「2 概要」に記載している現住所市以外の入居者と合わせて 3 名を超えてはいけませんので、ご注意ください。

《特別な事由》 ※緊急性や妥当性を総合的に判断

- (1) 家族や同居者による虐待等のため緊急的に当該事業所へ入居等する必要がある場合
- (2) 入居等希望者の親族（血族 3 親等内又は姻族 2 親等内）が事業所の所在地と同一市内に住所を有し、明らかに継続的な親族からの支援等を行っていることが確認される場合
- (3) 認知症等の症状がある入居等希望者が、当該事業所の所在する市（構成市に限る。）に居住することで、その症状が和らぐなどの医学的な診断等がある場合
- (4) 構成市のいずれかの市に住所を有したことがある者であって、他の市町村へ転出した後に認知症等が発症するなどして短期間（おおむね 1 年間）で当該構成市に転入し、当該事業所への入居等を希望する場合

4 (地域密着型) 特別養護老人ホームの「特例入所」について

平成 27 年 4 月 1 日以降、介護老人福祉施設（地域密着型介護老人福祉施設を含む。）については、新たに入所する方について、原則要介護 3 以上に限定される取扱いに変更されました。ただし、要介護 1 又は 2 の方であっても、居宅において日常生活を営むことが困難なことについてやむを得ない事由がある場合には、特例的な施設への入所（特例入所）を認めることができる取扱いとなりました。

本組合としても平成 27 年 4 月 1 日以降の要介護 1 又は 2 の方の特例入所については、長崎県の入所指針に準じた取扱いを行います。

入所判定の対象となる入所申込者については、「指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）入所指針」に従い、介護老人福祉施設等が、特例入所申込を受理するにあたり、本組合へ情報提供及び意見照会をする際には、定められた様式で提出してください。

本組合からの回答後、各施設において入所検討委員会等により入所の決定に係わる事務処理を行ってください。入所中に更新等により要介護 1 又は 2 になった場合も同様です。

※様式等については、本組合ホームページからダウンロード可能です。

※指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）入所指針抜粋

《特例入所の要件に該当することの判定に際して考慮する事情》

- ① 認知症である者であって、日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁に見られること。
- ② 知的障害・精神障害等を伴い、日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さ等が頻繁に見られること。
- ③ 家族等による深刻な虐待が疑われること等により、心身の安全・安心の確保が困難であること。
- ④ 単身世帯である、同居家族が高齢又は病弱である等により家族等による支援が期待できず、かつ、地域での介護サービスや生活支援の供給が不十分であること。

11 運営推進会議及び介護・医療連携推進会議について

地域密着型サービス事業者は、事業所が提供しているサービス内容等を明らかにすることにより、地域に開かれたサービスとすることで、サービスの質を確保することを目的として、運営推進会議（介護・医療連携推進会議）を事業所ごとに設置開催することが義務付けられています。（併設の場合は一体でも可）

【概要】

会議の名称	運営推進会議	介護・医療連携推進会議
対象サービス (介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護（グループホーム） 小規模多機能型居宅介護 看護小規模多機能型居宅介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 認知症対応型通所介護 地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問 介護看護
開催頻度	概ね2か月に1回以上。ただし、 <u>認知症対応型通所介護、地域密着型通所介護は概ね6か月に1回以上。</u> 共用型の認知症対応型通所介護は認知症対応型共同生活介護と一体的な開催とみなすことができる。また、複数の地域密着型サービス事業所を併設して運営している場合は、まとめて開催することも可能。	概ね6か月に1回以上
構成員	① 利用者又は利用者の家族 ② 地域住民の代表者（民生委員や老人クラブの代表等） ③ 本組合職員（市職員含む）又は地域包括支援センターの職員 ④ 当該サービスの有識者 ⑤ 地域の医療関係者（地域医療機関の医師や医療ソーシャルワーカー等） ※⑤は介護・医療連携推進会議のみ	
会議の内容	事業所はサービスの活動状況等を報告し、会議による評価を受け、必要な要望・助言等を聞く機会を設ける。	
会議記録の 作成及び公表	運営推進会議を開催したときは、会議記録を作成してください。また、事業所内の見やすい場所に設置するなどの方法により公表してください。 ※作成した会議録は2年間保存	
報告書の提出	<u>毎年4月20日まで</u> に、前年度分の開催状況を介護保険課へ提出してください。	

運営推進会議の開催方法の緩和（平成 30 年度改正）

運営推進会議の効率化や、事業所間のネットワーク形成の促進等の観点から、複数の事業所の合同開催について、以下の要件を満たす場合に認めることとする。

- (i) 利用者及び利用者家族については匿名とするなど、個人情報・プライバシーを保護すること。
- (ii) 同一の日常生活圏域内に所在する事業所であること。
- (iii) 合同して開催する回数が、1 年度に開催すべき介護・医療連携推進会議や運営推進会議の開催回数の半数を超えないこと。（地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護は除く。）
- (iv) 外部評価を行う介護・医療連携推進会議や運営推進会議は、単独開催で行うこと。

(参考様式2)

運営推進会議開催状況報告書 (年度)

事業所名 ()

サービスの種別 () 看護小規模多機能型居宅介護
 () 小規模多機能型居宅介護
 () 認知症対応型共同生活介護
 () 地域密着型特定施設入居者生活介護
 () 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
 () 認知症対応型通所介護・地域密着型通所介護

開催日	主な議題	主な要望・助言等	
年 月 日			
時 間			
時 分 ~ 時 分			
場 所			
()			
参加者			
利用者 名	主な議題	主な要望・助言等	
利用者の家族 名			
事業者 名			
地域住民の代表者			要望・助言等に対する対応状況
() 名			
() 名			
本組合(市)職員 名			
地域包括支援センター職員 名			
その他 名			
合計 名			
開催日			主な議題
年 月 日			
時 間			
時 分 ~ 時 分			
場 所			
()			
参加者			
利用者 名	主な議題	主な要望・助言等	
利用者の家族 名			
事業者 名			
地域住民の代表者			要望・助言等に対する対応状況
() 名			
() 名			
本組合(市)職員 名			
地域包括支援センター職員 名			
その他 名			
合計 名			

(参考様式2)

介護・医療連携推進会議開催状況報告書 (年度)

事業所名 ()

開催日	時間	主な要望・助言等
年月日	時分～時分	
場所	主な議題	
()		
参加者		
利用者 名		
利用者の家族 名		
事業者 名		
地域住民の代表者		
() 名		要望・助言等に対する対応状況
() 名		
地域の医療関係者		
() 名		
() 名		
本組合(市)職員 名		
地域包括支援センター職員 名		
その他 名		
合計 名		
開催日	時間	主な要望・助言等
年月日	時分～時分	
場所	主な議題	
()		
参加者		
利用者 名		
利用者の家族 名		
事業者 名		
地域住民の代表者		
() 名		要望・助言等に対する対応状況
() 名		
地域の医療関係者		
() 名		
() 名		
本組合(市)職員 名		
地域包括支援センター職員 名		
その他 名		
合計 名		

12 運営推進会議等を活用した評価の実施について

指定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所、指定小規模多機能型居宅介護事業所又は指定看護小規模多機能型居宅介護事業所については、従来、県が指定する外部評価機関が、事業所が行なった自己評価結果に基づき、第三者の観点から、サービスの評価を行うこととしていたところではありますが、平成 27 年 4 月から、事業所が自らその提供するサービスの質の評価として自己評価を行い、これを運営推進協議会又は介護・医療連携推進会議に報告した上で公表する仕組みとなりました。

◎総論

地域密着型サービス基準では、指定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所は介護・医療連携推進会議をおおむね 6 月に 1 回以上、指定小規模多機能型居宅介護事業所及び指定看護小規模多機能型居宅介護事業所は運営推進会議を 2 月に 1 回以上開催することを規定しているが、サービスの改善及び質の向上を目的として、各事業所が自ら提供するサービスについて評価・点検（自己評価）行うとともに、当該自己評価結果について、運営推進会議等において、第三者の観点からサービスの評価（外部評価）を 1 年に 1 回以上行うこと。これによりサービスの質の評価の客観性を高め、サービスの質の改善を図ることを目的とするものである。

各事業者には、運営推進会議等の開催、運営推進会議等を活用した評価の実施並びに結果の公表を行うことが地域密着型サービス指定基準により義務づけられており、利用者に対するサービス提供にあたり、職員に対し、十分に意識づけを図ることが重要である。

◎具体的な実施方法について

詳細の内容は下記の通知をご確認ください。

・指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準第 3 条の 37 第 1 項に定める介護・医療連携推進会議、第 85 条第 1 項（第 182 条第 1 項において準用する場合を含む。）に規定する運営推進会議を活用した評価の実施等について（平成 27 年 3 月 27 日厚生労働省老健局発）

13 指定通所介護事業所等における宿泊サービスについて

平成 27 年度の介護保険制度改正に伴い、平成 27 年 4 月以降、指定通所介護事業所、指定地域密着型通所介護事業所及び指定認知症対応型通所介護事業所の設備を利用して、介護保険制度外の自主事業として「宿泊サービス」を提供する際には、事業所指定権者へ届け出ることが義務付けられましたので、該当する事業所については、以下により届出を行ってください。

また、宿泊サービス提供中に事故が発生した場合については、事故報告書を提出してください。

届出の内容	届出の時期	提出書類
宿泊サービスの提供を開始するとき	宿泊サービス提供開始前	・別紙届出書 ・平面図
届出内容に変更があったとき	変更後 10 日以内	・別紙届出書 ・変更内容を記載したもの (任意様式)
宿泊サービスを休止又は廃止するとき	休止又は廃止をする 1 か月前まで	・別紙届出書

指定通所介護事業所等における宿泊サービスの実施に関する

{
 開始
 変更
 休止・廃止
 ※1
 年 月 日

届出書

島原地域広域市町村圏組合 管理者 様

法人所在地

名 称

代表者氏名

印

基本情報	事業所情報	フリガナ		事業所番号							
		名 称									
		フリガナ		連絡先 (緊急)	- -						
		代表者氏名									
		所在地	(〒 -)								
		宿泊サービスの開始・廃止・休止予定年月日 (既に開始している場合はその年月日)									
宿泊サービス	利用定員	人	提供日	月	火	水	木	金	土	日	
		提供時間	： ～ ：	その他年間の 休日							
		1泊当たりの利用料金	宿 泊	夕 食	朝 食						
			円	円	円						
人員基準	人員	宿泊サービスの提供 時間帯を通じて配置 する職員数	人	時間帯での増 員(※2)	夕食介助	：	～	：	人		
		朝食介助	：	～	：	人					
		配置する職員の保有 資格等	看護職員 ・ 介護福祉士 ・ 先以外の介護職員 ・ その他有資格者 ()								
設備関係	宿泊室	個 室	合 計	床面積(※3)							
			(室)	(m ²)	(m ²)	(m ²)	(m ²)	(m ²)	(m ²)		
		個室以外	合 計	場 所 (※4)	利用定員	床面積 (※3)	プライバシー確保の方法 (※5)				
			(室)	()	(人)	(m ²)					
				()	(人)	(m ²)					
	()			(人)	(m ²)						
	()	(人)		(m ²)							
	消防設備	消火器	有 ・ 無		スプリンクラー設備			有 ・ 無			
		自動火災通報装置	有 ・ 無		消防機関へ通報する 火災報知設備			有 ・ 無			

※1 事業開始前に届け出ること。なお、変更の場合は変更箇所のみ記載すること。
 ※2 時間帯での増員を行っていない場合は記載は不要。
 ※3 小数点第二位まで(小数点第三位以下を切り捨て)記載すること。
 ※4 指定認知症対応型通所介護事業所の設備としての用途を記載すること。(機能訓練室、静養室等)
 ※5 プライバシーを確保する方法を記載すること。(衝立、家具、パーテーション等)

14 生活保護法指定介護機関の留意点

生活保護制度における介護扶助について

1 介護扶助の対象者

生活保護受給者（以下「被保護者」といいます。）で介護保険に規定する要介護状態又は要支援状態にある者

- ・介護保険第1号被保険者（65歳以上の者）
- ・介護保険第2号被保険者（40歳以上65歳未満の医療保険加入者）
- ・40歳以上65歳未満の医療保険未加入でHで始まる被保険者番号の受給者

2 介護扶助と介護保険給付の費用負担関係

介護保険の被保険者については、介護保険の給付が行なわれるため、生活保護の補足性の原理により、保険給付が優先し保険給付の行われない自己負担分が介護扶助の対象となります。

40歳以上65歳未満の被保護者で医療保険に未加入の者は、介護保険の加入要件に該当せず加入できないので、介護サービス費は他法他施策による給付がない限り、原則として介護扶助からの給付となります。

40歳以上65歳未満の者			65歳以上の者
医療 保険	未加入者	介護保険の被保険者以外の者 ※Hで始まる被保険者番号 (介護扶助10割)	第1号被保険者 (介護保険9割+介護扶助1割)
	加入者	第2号被保険者 (介護保険9割+介護扶助1割)	

また、介護保険法と障害者総合支援法では、給付内容が同一のサービスについては原則として介護保険法による給付が優先することとされています。被保護者が介護保険の被保険者である場合、介護保険法の給付が障害者総合支援法に優先して適用されますが、被保険者以外の場合、介護保険による給付がありませんので、障害者総合支援法の給付が優先されます。

3 指定介護機関

(1) 被保護者に介護サービスを提供するには、事業者が生活保護法による指定介護機関の指定を受けていることが必要です。なお、指定は各サービス（事業者）の種類ごとに必要です。
(要支援者に対するサービスは、「介護予防」の指定が必要です)

(2) 指定介護機関の指定を受けるには、長崎県知事（福祉保健部福祉保健課保護班）又は、所在地の福祉事務所へ「指定申請書」を提出してください。

(3) 平成26年7月1日付けで生活保護法の一部を改正する法律が改正されたことに伴い、指定介護機関の指定の申請等手続きが変更されました。

施行日以降に介護保険法による指定又は開設許可を受けた介護機関すべてについて、生活保護法による指定を受けたものとみなし、当該介護機関については、介護保険法による指定の取消し等があった場合には、生活保護法による指定の効力についても失効するものとなります。

ただし、介護保険法の指定又は開設許可を受けた介護機関（地域密着型介護老人福祉施設及び介護老人福祉施設を除く。）があらかじめ、生活保護法の指定を不要とする申出をしたときは、生活保護法による指定を受けたものとはみなさないものとなります。

なお、旧生活保護法の規定による指定を受けていた指定介護機関は、施行日において改正法の規定による指定を受けたものとみなされています。

4 介護扶助の給付決定と介護券

被保護者が介護サービスを必要とする場合は、介護扶助の給付を福祉事務所へ申請します。

福祉事務所は、要介護認定結果及び居宅介護サービス計画等に基づいて介護扶助を決定し、決定された介護扶助のサービス提供事業者に「介護券」を送付します。

介護券は月単位で発行し、サービス提供事業者に送付されます。

サービス提供事業者は、介護サービスの提供にあたって毎月の介護券を確認し、介護券から必要事項を介護給付費明細書に転記してください。

介護券に本人支払額の記載がある場合は、記載の額を本人から徴収してください。

15 介護相談員派遣事業について

●介護相談員派遣事業の目的

本組合から選定された介護相談員が、利用者と介護サービス事業者、行政との間に立って橋渡し役となり、利用者やその家族の要望や疑問などの問題解決と苦情の未然防止、介護サービスの質の向上の手助けを行うことを目的とし、本組合では平成 27 年度から実施しています。

介護相談員の受け入れについては、各介護サービス提供事業者の判断によりますが、この事業は、人員、設備及び運営に関する基準の条例において、地域との連携等の項目に努力義務として位置付けがされています。なお、介護相談員がサービス提供者の評価を行うことはありません。

●活動内容

介護サービス事業所を毎月 1 回（1 施設 1 時間程度）訪問し、利用者やご家族の話を聞き、要望や疑問などを把握します。必要に応じて介護サービス事業所のスタッフと意見交換を行います。

訪問後、介護相談員が活動報告書を作成し、本組合と事業所に報告してもらいます。

なお、この相談活動において知り得た利用者、その家族及び事業所の秘密を漏らすことはありません。

●活動実績

事業を開始した平成 27 年度からの実績は下記のとおりです。基本的に 1 施設に月 1 回、相談員 2 人一組のペアで活動しています。

年度	相談員数	派遣事業所数
平成 27 年度	1 名	4 事業所
平成 28 年度	5 名	12 事業所
平成 29 年度	4 名	8 事業所
平成 30 年度	4 名	8 事業所
令和元年度	3 名	4 事業所
令和 2 年度	—	—

※令和 2 年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため未実施。

※派遣申出については登録制とし、一度、派遣申出書を提出していただければ、以後の申出は不要です。