

**令和5年10月1日から**

**火災発生状況を24時間確認できる窓口の  
「市民案内」の電話番号が変更になります。**

従来の番号

**☎0957-62-6200** (11月末まで利用可能)

新しい番号

**☎ 050-5536-7064**



※ 通話料は、固定電話からは12円/3分、携帯電話からは20円/30秒程度発生します。

### 市民案内に流れる情報（自動音声ガイダンス）

従来どおり、島原市・南島原市・雲仙市（国見町及び瑞穂町）において、消防車両が出動した場所と火災種別（建物、車両、その他等）について情報提供します。

火災発生情報



なるほど

#### 【火災発生時、案内例】

只今、島原市新馬場町付近で建物火災が発生しています。

#### 【平常時、案内例】

こちらは消防署です。只今、管内で火災は発生しておりません。引き続き火の取扱い、火の元には十分注意してください。

#### 【火災発生状況を確認する際のお願い】

119番は、命を守るためのホットラインです。

火災発生時、119番で問い合わせをしてくる方が非常に多く、円滑な指令業務の遂行に支障をきたしていますので、119番を使用した問い合わせは行わないようにお願いします。

お問い合わせ先 : 島原地域広域市町村圏組合消防本部 指令課

☎0957-65-5151